

ПЕРЕЧЕНЬ ПРЕДЛОЖЕНИЙ
для внесения изменений в проекты ГОСТ, разработанные МГУПС (МИИТ)

1. ГОСТ «Услуги на железнодорожном транспорте. Требования к обслуживанию пассажиров в поездах дальнего следования»

№ пп	№ страниц	пункт	Формулировка в Проекте ГОСТ	Предлагаемая формулировка
1	5	6.6	Все вагоны должны быть оборудованы идентичными междвагонными переходами, обеспечивающими безопасный и удобный проход пассажиров.	Изложить в следующей редакции: Все вагоны должны быть оборудованы специальными междвагонными переходами, обеспечивающими безопасный и удобный проход пассажиров.
2	9	Табл. 6.2	Салфетка для столика	Исключить из перечня предметов съемного мягкого имущества для столиков эконом класса и базового класса.
3	10	6.20	Вагоны класса "Люкс" и "Бизнес класса" рекомендовано оборудовать исправными устройствами, обеспечивающими возможность беспроводного соединения с сетью Интернет по технологии WI-FI.	Изложить в следующей редакции: Вагоны класса Люкс рекомендовано оборудовать исправными устройствами, обеспечивающими возможность беспроводного соединения с сетью Интернет по технологии WI-FI.
4	11	Табл. 7.1	Чай, кофе, напитки.	Категория Бизнес-класс изложить: За дополнительную плату.

5	11	Табл. 7.1	Информационно-развлекательный портал.	Исключить из обязательного наличия для класса обслуживания Бизнес-класс.
6	13	п. 8.9	В каждом пассажирском купе на столике перед началом посадки должна быть размещена информация для пассажира в следующем виде и количестве: - в вагоне эконом класса - 4 информационных листа; - в вагоне бизнес класса - 2 брошюры; - в вагоне класса люкс - папка с информацией.	Исключить.
7	14	табл. 8.1	Перечень информации	Исключить.
8	15	8.14	Непосредственно после размещения в купе класса люкс на станции посадки проводник должен проинформировать пассажира и наглядно продемонстрировать ему правила пользования техническим оснащением и оборудованием купе, а также правилах и условиях пользования дополнительными услугами.	Непосредственно после размещения в купе на станции посадки проводник должен проинформировать пассажира о правилах пользования техническим оборудованием купе, а также о правилах и условиях пользования дополнительными услугами.
9	15	8.12, 8.13	Трансляция музыкальных программ и видеороликов.	Исключить.

10	15	8.15	За 10 минут до отправления поезда дальнего следования с начальной станции маршрута следования пассажиры должны быть оповещены по поездной радиосети об отправлении поезда.	Изложить в следующей редакции: За 5 минут до отправления поезда дальнего следования с начальной станции маршрута следования пассажиры должны быть оповещены по поездной радиосети об отправлении поезда.
11	16	8.18	После приветствия при отправлении с начальной станции маршрута и далее в пути следования в первой и во второй половине дня (рекомендуется в 10.00 и в 18.00 по местному времени) по поездной радиосети до пассажиров должна доводиться информация о: - требованиях пожарной и личной безопасности; - запрете курения в вагонах поезда; - местонахождении начальника поезда; - оказываемых платных услугах; - наличии и режиме работы вагона-ресторана; - местах размещения справочной информации.	Дополнить абзацем: - о правилах пользования оборудованием вагона (туалеты, розетки и т.д.)
12	16	8.19	По поездной радиосети должны передаваться объявления о времени прибытия, отправления и продолжительности стоянок пассажирского поезда на станциях и проследования его по расписанию.	Изложить в следующей редакции: По поездной радиосети в дневное время с 10.00 до 21.00 должны передаваться объявления о времени прибытия, отправления и продолжительности стоянок пассажирского поезда на станциях и проследования его по расписанию.
13	17	8.23	Для организации отдыха и досуга пассажиров в пути следования вагоны класса люкс и бизнес класса должны быть обеспечены ассортиментом лицензионных видеопрограмм для просмотра.	Изложить в следующей редакции: Для организации отдыха и досуга пассажиров в пути следования вагоны класса люкс и должны быть обеспечены ассортиментом лицензионных видеопрограмм для просмотра.

14	17	8.24	Содержание видеопрограмм не должно вызывать расовую и религиозную неприязнь, не должно содержать сцен насилия, призывать к использованию алкоголя и наркотиков.	Изложить в следующей редакции: Содержание видеопрограмм не должно вызывать расовую, религиозную и др. неприязнь, не должно содержать откровенных сцен насилия, призывать к употреблению алкоголя, табака, а также наркотических и психотропных веществ, оборот которых запрещен государством".
15	20	9.11	Пополнение гигиенических средств должно осуществляться по результатам проверки или по просьбе пассажира.	Дополнить пункт следующим предложением: При проверке туалета производится освежение воздуха.
16	24	10.5	Сервировка стола.	Исключить сервировку до момента посадки в вагонах бизнес-класса.
17	25	Табл. 10.2	Наименование инвентаря.	Добавить "микроволновая или конвекционная печь".
18	29	11.6	Унифицированные каталоги товаров в поезде дальнего следования международного сообщения независимо от класса вагона должны быть в наличии на национальном и английском языке.	Изложить в следующей редакции: Унифицированные каталоги товаров в поезде дальнего следования международного сообщения независимо от класса вагона должны быть в наличии на русском, национальном и английском языке.
19	30	11.10	При расчете за продукцию пассажиры должны получить кассовый чек.	Исключить.

20	30	11.11	Все денежные расчеты с пассажиром должны быть завершены не позднее, чем за 15 минут до его прибытия на станцию назначения.	Изложить в следующей редакции: Все денежные расчеты с пассажиром должны быть завершены до его прибытия на станцию назначения.
21	30	11.12	Сотрудник, осуществляющий торговлю, обязан носить специальную одежду, именной бейдж и иметь при себе паспорт и личную медицинскую книжку.	Изложить в следующей редакции: Сотрудник, осуществляющий торговлю, обязан носить специальную одежду, именной бейдж и иметь при себе личную медицинскую книжку.
22	30	11.15	На безвозмездной основе пассажирам вагонов класса люкс и бизнес класса рекомендовано предоставлять услуги по охлаждению и хранению продуктов питания, а также разогреву продуктов питания в микроволновой печи.	Исключить.
23	31	11.18	Набор печатной продукции должен быть разложен на спальной полке ближе к входной двери.	Изложить в следующей редакции: Набор печатной продукции должен быть разложен в предусмотренных для этого местах.
24	31	Табл. 11.1	Щетка для одежды: Вагон Люкс - 1 на купе; Вагон Бизнес - 1 на купе; Вагон Эконом - не менее 1 на вагон; Вагон Базовый - не менее 1 на вагон;	Изложить в следующей редакции: Щетка для одежды: Вагон Люкс - не менее 1 на вагон; Вагон Бизнес - не менее 1 на вагон; Вагон Эконом - не менее 1 на вагон; Вагон Базовый - не менее 1 на вагон;
25	32	12.3	Готовность пассажирского поезда к посадке/высадке пассажиров означает:	Дополнить абзацем: - поручни протерты;

26	33	12.5	Сотрудник поездной бригады должен встречать пассажиров у входа в вагон, а при неблагоприятных погодных условиях (наружная температура воздуха ниже минус 10 градусов Цельсия, сильный ветер или дождь)- в тамбуре вагона.	Изложить в следующей редакции: Сотрудник поездной бригады должен встречать пассажиров у входа в вагон, а при неблагоприятных погодных условиях (наружная температура воздуха ниже минус 10 градусов Цельсия, сильный ветер, дождь или снегопад)- в тамбуре вагона.
27	34	13.3	Каждый сотрудник поездной бригады, непосредственно связанный с обслуживанием пассажиров, должен при исполнении своих должностных обязанностей носить именную бейдж с полным указанием фамилии, имени и отчества сотрудника.	Изложить в следующей редакции: Каждый сотрудник поездной бригады, непосредственно связанный с обслуживанием пассажиров, должен при исполнении своих должностных обязанностей носить именную бейдж с полным указанием фамилии и имени сотрудника.
28	37	Табл.14.1	Состояние подвижного состава.	Добавить пункт " исправность откидных площадок в тамбурах (подъем, фиксация)".

2. ГОСТ Р «Услуги на железнодорожном транспорте. Требования к обслуживанию пассажиров в поездах дальнего следования»

№ пп	№ страницы	пункт	Формулировка в Проекте ГОСТ	Предлагаемая формулировка
1	16	9.8	Туалетная кабина должна быть оборудована:	Дополнить абзацем: - озонатором или кронштейном с освежителем воздуха;
2	19	10.10	Время ожидания пассажирами начала обслуживания в вагоне-бистро должно быть не более 7 минут.	Изложить в следующей редакции: Время ожидания пассажирами начала обслуживания в вагоне-бистро должно быть не более 5 минут.
3	21	11.10	При расчете за продукцию пассажиры должны получить кассовый чек.	Исключить.
4	21	11.11	Сотрудник, осуществляющий торговлю, обязан носить специальную одежду, именной бейдж и иметь при себе паспорт и личную медицинскую книжку.	Изложить в следующей редакции: Сотрудник, осуществляющий торговлю, обязан носить специальную одежду, именной бейдж и иметь при себе личную медицинскую книжку.