Повышение эффективности и улучшение качества обслуживания пассажиров в пригородном сообщении

Григорьев Виталий Витальевич,
Генеральный директор

12 марта 2020 года

Северо-Западная пригородная пассажирская компания

Вопросы к рассмотрению

- Реализация Пилотного проекта
  ОНЛАЙН ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ С ПЕНСИОННЫМ ФОНДОМ
  России с использованием технологии распределенных реестров

- **НЕСАНКЦИОНИРОВАННАЯ ТОРГОВЛЯ**
  в пригородных поездах

Информация по перевозке льготных категорий граждан федерального уровня в 2019 году

Начислено с января по декабрь **967 921** *тыс. руб.*

Сумма Государственного Контракта **787 884** *тыс. руб.*

Сумма, подлежащая компенсации по Постановлению РФ №320 от 27.03.2019 г. **180 037** *тыс. руб.*

За 2019 год сформировано 53 пакета первичных документа, обработано 113 файлов (5 650 000 строк реестров)

Технология blockchain

Технология Блокчейн -

изобретение Сатоши Накамото, создателя криптовалюты Биткоин в 2008 году

Блокчейн —

непрерывная цепочка блоков информации, которая построена с учётом конкретных правил и содержит информацию о проведённых действиях в сети

III Форум социальных инноваций регионов

14 июня 2019 года

СЗППК

СЗППК

Концепция реализации Пилотного проекта онлайн взаимодействия с Пенсионным Фондом России

Цель проведения:

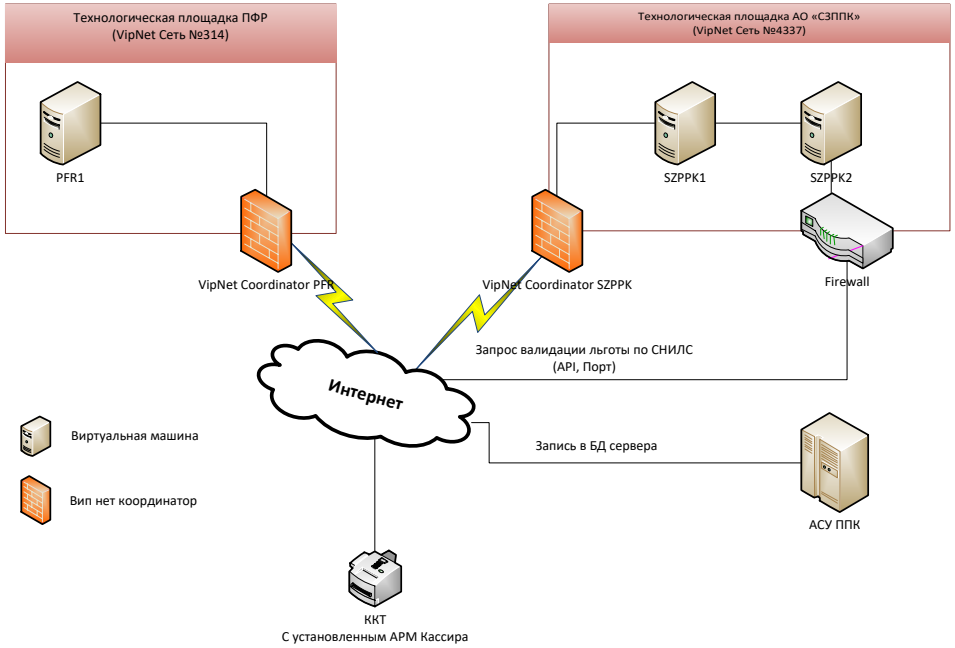
- Апробация технологической возможности использования распределённого реестра лиц, имеющих право на льготный проезд *(федерального значения)*;
- Реализация возможности подтверждения права на льготу в «онлайн» режиме

Пилотный проект реализуется:

- На полигоне АО «СЗППК», АО «МТППК»
- ККТ: АРМ Кассира, МК-35Ф
- С возможностью отложенной идентификацией
- На существующей законодательной базе

СЗППК

Этапы реализации Пилотного проекта онлайн взаимодействия с Пенсионным Фондом России



Основные этапы реализации:

- Запуск узлов связи и обработки информации
- Организация защищенного канала связи для передачи информации
- Доработка программного обеспечения
- Тестирование на полигоне обслуживания

СЗППК

Достигаемые эффекты

Определение оптимальной архитектуры технологии информационного обмена;

Выработка технических и технологических решений в рамках Пилотного проекта для дальнейшего тиражирования на все пригородные компании;

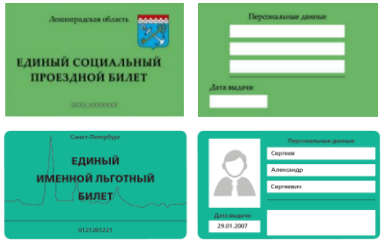
Возможность в момент оформления проездного документа проверить наличие у пассажира права на льготу, и как следствие минимизировать недополученные выпадающие доходы;

Прозрачность предоставления услуг по льготному проезду на пригородном пассажирском транспорте для всех участников информационного взаимодействия.

Улучшение качества обслуживания

ОБЕСПЕЧЕНИЕ ГРАЖДАН ЛЬГОТНЫХ КАТЕГОРИЙ ВСЕХ СУБЪЕКТОВ РФ УНИФИЦИРОВАННЫМИ ЭЛЕКТРОННЫМИ КАРТАМИ (С ФОТО)

Льготные категории граждан регионального уровня



Используется в настоящее время для проезда на железнодорожном транспорте

Пример льготной электронной карты льготников Санкт-Петербурга

Льготные категории граждан федерального уровня

ПОЛОЖИТЕЛЬНЫЙ ЭФФЕКТ

- Предотвращение старения документа
- Упрощение процедуры оформления билетов
- Организация консолидированной базы
- Паспорт не требуется
- Возможность оформления посредством мобильного приложения

Несанкционированная торговля в электропоездах

Оценка удовлетворенности пассажиров

3 волна 2019 года

4 волна 2019 года

1 волна 2020 года

Обратная связь

64 жалобы и **34 предложения/запроса**

на торговлю в электропоездах поступило за 2019 год

«О нарушении прав пассажиров на оказание услуг по перевозке в комфортных условиях (права потребителей услуги по перевозке ж/д транспортом пригородного сообщения)»

Проводимая АО «СЗППК» работа

Направлены обращения в субъекты РФ, о рассмотрении возможности **разработки нормативно-правового акта, ограничивающего торговлю** в пригородных поездах, курсирующих по территории субъекта (апрель 2018 года)

Разработан Проект Постановления Правительства Санкт-Петербурга **«Об утверждении Правил пользования железнодорожным транспортом в пригородном сообщении»** (силами АО "СЗППК" совместно с СПб ГКУ «Агентство внешнего транспорта» в соответствии с решением совещания от 16 мая 2018 года)

Указанная инициатива была поддержана Комитетом по развитию малого, среднего бизнеса и потребительского рынка Ленинградской области, а также Управлением Ленинградской области по транспорту.

! ***Заключение*** *Юридического комитета Администрации Губернатора Санкт-Петербурга по итогам рассмотрения Проекта в августе 2018 года:* ***Правительство Санкт-Петербурга не наделено полномочиями по регулированию указанных правоотношений;***

! *16 июля 2019 года на Проект получено* ***отрицательное заключение Северо-Западной транспортной прокуратуры***

Проводимая АО «СЗППК» работа

13 февраля 2020 года на имя Вице-Губернатора Санкт-Петербурга Соколова М.Ю. **направлено обращение** о рассмотрении возможности дать соответствующие поручения органу исполнительной власти субъекта РФ **о разработке нормативно-правового акта, запрещающего осуществление пассажирами разносной торговли** в пригородных поездах, курсирующих по территории Санкт-Петербурга

! ***Получен ответ, что разработанный в 2019 году Проект Постановления Правительства Санкт-Петербурга получил отрицательные заключения ЮрКомитета Администрации Губернатора СПб и СЗ транспортной прокуратуры.***

Взаимодействие с УТ МВД России

*На регулярной основе Компанией проводятся совместные **рейды и профилактические мероприятия** с УОООП УТ МВД СЗФО по выявлению и пресечению фактов несанкционированной торговой деятельности в пригородных поездах*

47 рейдов

проведено в 2019 году

237 случаев

Административных правонарушений выявлено и пресечено в 2019 году

(основные нарушения - осуществление предпринимательской деятельности без регистрации в качестве юридического лица или индивидуального предпринимателя)

Предложения

Разработка нормативно-правового акта, **регламентирующего осуществление** пассажирами разносной **торговли** в пригородных поездах:

- **На уровне Правительства РФ**
- **На уровне субъектов РФ**

Предложения на уровне Правительства РФ

Изложить ***подпункт «а» п. 70 Приказа Минтранса России от 19.12.2013 г. № 473***

Действующая редакция	Предлагаемая редакция
70. В соответствии с пунктом 36 Правил оказания услуг пассажир может быть удален из поезда: а) работниками органов внутренних дел - если он при посадке в поезд или в пути следования нарушает правила проезда, общественный порядок и мешает спокойствию других пассажиров.	*70. В соответствии с пунктом 36 Правил оказания услуг пассажир может быть удален из поезда: «а) работниками органов внутренних дел - если он при посадке в поезд или в пути следования нарушает правила проезда (в том числе – осуществляет в пригородном поезде разносную торговлю перевозимыми им товарами), общественный порядок и мешает спокойствию других пассажиров (в частности, осуществляет использование радиоприемников, магнитофонов и других звуковоспроизводящих или электронных устройств, а также устройств звукоусиления, игру на музыкальных инструментах, пение, объявление информации о предлагаемом к продаже товаре, перевозимом таким пассажиром в пригородном поезде и совершает иные действия, нарушающие спокойствие других пассажиров (неприятный, зловонный запах, грязная одежда и пр.)»*

Изложить ***подпункт «а» п. 36 Постановления Правительства РФ от 02.03.2005 N 111***

36. Пассажир может быть удален из поезда: а) работниками органов внутренних дел - если он при посадке в поезд или в пути следования нарушает правила проезда, общественный порядок и мешает спокойствию других пассажиров. При этом средства в размере стоимости проезда за непроследованное расстояние и стоимости перевозки багажа не возвращаются	*36. Пассажир может быть удален из поезда: а) работниками органов внутренних дел - если он при посадке в поезд или в пути следования нарушает правила проезда (в том числе – осуществляет в пригородном поезде разносную торговлю перевозимыми им товарами), общественный порядок и мешает спокойствию других пассажиров (в частности, осуществляет использование радиоприемников, магнитофонов и других звуковоспроизводящих или электронных устройств, а также устройств звукоусиления, игру на музыкальных инструментах, пение, объявление информации о предлагаемом к продаже товаре, перевозимом таким пассажиром в пригородном поезде и совершает иные действия, нарушающие спокойствие других пассажиров (неприятный, зловонный запах, грязная одежда и пр.)).»*

Спасибо за внимание!

СЗППК